

31.5 DRIE SOORTEN OPVATTINGEN VAN DE BELANGHEBBENDEN

- *Claim*: een opvatting van een belanghebbende die iets gunstigs zegt over het object van evalueren.
- *Concern*: een opvatting van een belanghebbende die iets ongunstigs zegt over het object van evalueren.
- *Issue*: elke stand of gang van zaken met betrekking tot het object van evalueren waarover belanghebbenden in redelijkheid van mening kunnen verschillen.

(Van de Graaf, 2006)